



Opšti uslovi poslovanja, kao važan osnov za uspostavljanje dobrih poslovnih odnosa, sastavni su deo ponude koju Laboratorija za tehnologiju, kvalitet i bezbednost hrane – FINSLab kao organizaciona celina Naučnog instituta za prehrambene tehnologije u Novom Sadu (u daljem tekstu FinsLab) dostavlja korisniku prilikom pružanja svojih usluga.

Sve ponude, ugovore i aranžmane sa korisnicima FinsLab obavlja pod sledećim opštim uslovima:

### Član 1.

U sprovođenju svojih laboratorijskih aktivnosti ispitivanja i uzorkovanja FinsLab uvek daje prednost:

- važećim nacionalnim i/ili međunarodnim standardima i tehničkim propisima
- dokumentovanim validovanim metodama

i ukoliko korisnik nema specifične zahteve FinsLab svoja laboratorijska ispitivanja obavlja u skladu sa obimom akreditacije dostupnom na sajtu [www.ats.rs](http://www.ats.rs) (akreditacioni broj laboratorije 01-201).

U slučajevima kada korisnik zahteva metodu ispitivanja/uzorkovanja koja je neadekvatna ili zastarela FinsLab će o tome obavestiti korisnika pisanim putem ili u direktnom razgovoru.

### Član 2.

Korisnik usluge obavezan je da blagovremeno putem pisanog zahteva obezbedi FinsLab-u sve informacije neophodne za obavljanje laboratorijskih aktivnosti i jedini je odgovoran za tačnost datih informacija.

Zahtev primljen od korisnika FinsLab je dužan da preispita, a korisnika obavesti ukoliko laboratorija nije u mogućnosti da zahtev realizuje.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede zahtevana ispitivanja, FinsLab angažuje eksterne isporučioce usluge ispitivanja, a korisnik o tome mora biti obavešten i mora dati svoju saglasnost.

### Član 3.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i tretiraju se kao poverljive. Sa informacijama dobijenim o korisniku iz drugih izvora, ne samo od strane korisnika (npr. prigovori na osnovu propisa), laboratorija će takođe postupati kao sa poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, FinsLab će te informacije učiniti dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko to zakonom nije zabranjeno.



Pravnu odgovornost za postupanje sa informacijama o korisniku dobijenim ili nastalim tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti preuzima Naučni institut za prehrambene tehnologije u Novom Sadu, kao pravni entitet čija je organizaciona celina FinsLab.

Osim korisnika pravo uvida u rezultate ispitivanja ima i Akreditaciono telo Srbije, pravosudni i drugi organi vlasti.

#### Član 4.

FinsLab je odgovoran za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. U slučaju kada informacije dobijene od korisnika mogu da utiču na validnost rezultata, u Izveštaju o ispitivanju će biti navedeno odricanje od odgovornosti

#### Član 5.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglasenosti prema specifikaciji ili standardu, predmet dogovora sa korisnikom mora biti i pravilo odlučivanja (pravilo koje opisuje kako se merna nesigurnost uzima u obzir kada se daje izjava o usaglašenosti).

Saglasnost korisnika o izabranom pravilu odlučivanja neophodna je izuzev u slučajevima kada je ovo pravilo dokumentovano u specifikaciji koju je dostavio korisnik, ili u propisima/normativnim dokumentima/standardima.

#### Član 6.

Pravila odlučivanja koje Finslab primenjuje u svom radu zasnivaju se na ILAC-G8:09/2019. Prilikom svojih ispitivanja FINSLab uzima u obzir nivo rizika (procenjenu mernu nesigurnost) i u zavisnosti od dobijenog rezultata primenjuje određeno pravilo odlučivanja.

Pravilo odlučivanja definiše se sa korisnikom pre početka ispitivanja, osim ako nije sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu.

FINSLab koristi sledeće pravila odlučivanja:

**PRAVILO ODLUČIVANJA 1:** Jednostavno binarno prihvatanje ( $\omega=0$ ) – Binary Statement for Simple Acceptance

**PRAVILO ODLUČIVANJA 2:** Binarno prihvatanje sa zaštitnim pojasom ( $\omega=U$ ) – Binary Statement with Guard Band



**PRAVILO ODLUČIVANJA 3:** Nebinarno prihvatanje sa zaštitnim pojasom ( $\omega=U$ ) – Binary Statement with Guard Band

Detaljan opis pravila odlučivanja nalazi se u Prilogu ovog dokumenta.

#### Član 7.

U slučaju zaključivanja ugovora o poslovno-tehničkoj saradnji između korisnika i Naučnog instituta za prehrambene tehnologije u Novom Sadu čija je organizaciona celina FinsLab, ugovorne strane obavezuju se da će po svim pitanjima koja su predmet ugovorne obaveze postupati profesionalno, isključivo u skladu sa pravilima struke i zakonskim propisima, Laboratorija se obavezuje da će korisniku, na njegov zahtev, u toku postupka ispitivanja omogućiti pristup laboratorijskom prostoru, uključujući i dokumentaciju u vezi sa primenjenom metodom i korišćenim resursima (oprema, osoblje).

Korisnik se obavezuje da će rezultate laboratorijskih ispitivanja FinsLab-a koristiti u namenjenu svrhu, tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili na bilo koji način zloupotrebljeni.

#### Član 8.

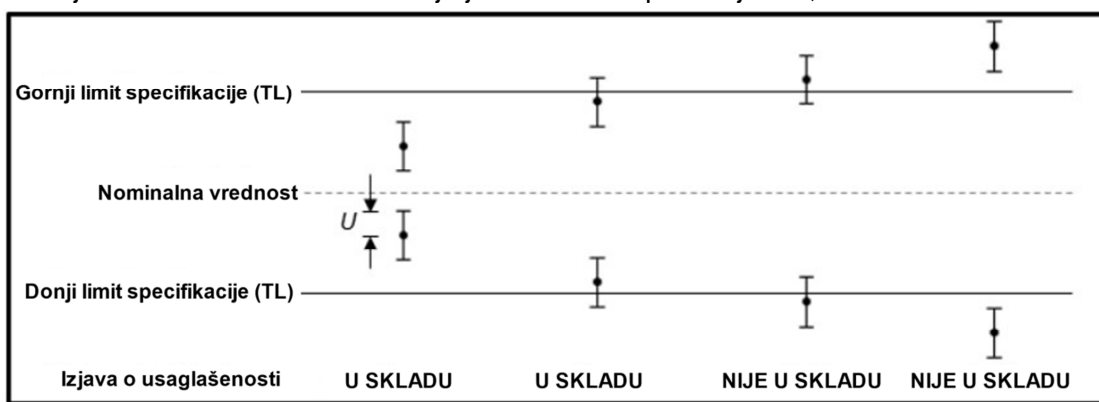
Odgovornost osoblja FinsLab-a je da kompetentno i objektivno izvrši ugovoreno laboratorijsko ispitivanje/uzorkovanje. Ipak, ukoliko postoji potreba, prigovori/žalbe mogu se dostaviti na sledeću adresu: Naučni institut za prehrambene tehnologije u Novom Sadu, Bulevar cara Lazara 1, 21 000 Novi Sad ili na e-mail: [finslab@fins.uns.ac.rs](mailto:finslab@fins.uns.ac.rs).

**Prilog: PRAVILA ODLUČIVANJA KOJA FINSLab primenjuje u svom radu**

**PRAVILO ODLUČIVANJA 1: Jednostavno binarno prihvatanje ( $\omega=0$ ) – Binary Statement for Simple Acceptance**

U zavisnosti od dobijenog rezultata ispitivanja, izjave o usaglašenosti navode se u skladu sa **ILAC-G8:09/2019** pravilom odlučivanja ( $\omega=0$ ) na sledeći način:

- U skladu – Rezultat merenja je unutar limita prihvatljivosti,  $AL^1=TL^2$
- Nije u skladu – Rezultat merenja je izvan limita prihvatljivosti,  $AL=TL$



U = 95% expanded measurement uncertainty (95% proširene merne nesigurnosti)

	Opis	Izjava o usaglašenosti
Slučaj 1	Rezultat merenja sa proširenom mernom nesigurnošću je u propisanim graničnim vrednostima	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka su U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji.
Slučaj 2	Rezultat merenja je u propisanim granicama, a interval proširene merne nesigurnosti prelazi propisane granične vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka su U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji. Za "određeni parametar" usaglašenost se ne može potvrditi sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost, odnosno postoji verovatnoća da se rezultat nađe i izvan propisane granice.
Slučaj 3	Rezultat merenja je izvan propisanih granica, a interval proširene merne nesigurnosti obuhvata deo graničnih vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka NISU U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji za „određeni parametar“ Za "određeni parametar" neusaglašenost se ne može potvrditi sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost, odnosno postoji verovatnoća da se rezultat nađe i unutar propisane granice.
Slučaj 4	Rezultat merenja sa proširenom mernom nesigurnošću je izvan propisanih graničnih vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka NISU U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji za „određeni parametar“

<sup>1</sup> AL – Limit prihvatljivosti

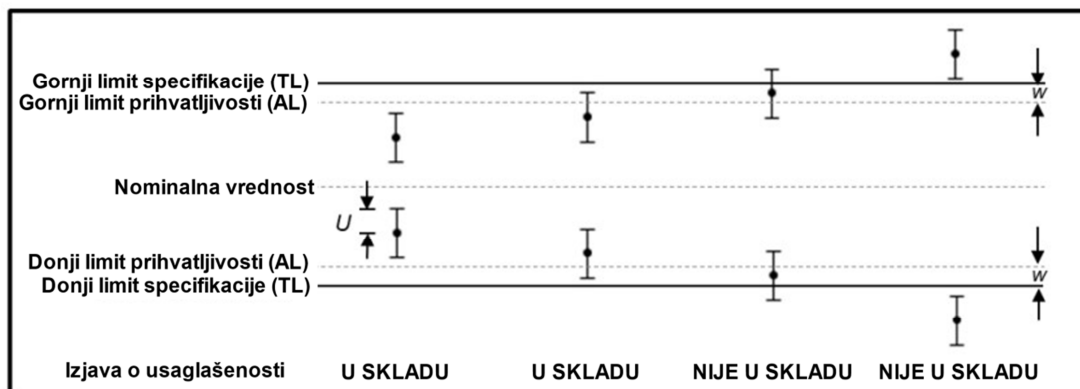
<sup>2</sup> TL – Limit tolerancije/specifikacije

Dobijeni rezultat merenja jednak granici specifikacije, tretira se kao slučaj 2.

### PRAVILO ODLUČIVANJA 2: Binarno prihvatanje sa zaštitnim pojasom ( $\omega=U$ ) – Binary Statement with Guard Band

U zavisnosti od dobijenog rezultata ispitivanja, izjave o usaglašenosti navode se u skladu sa ILAC-G8:09/2019 pravila odlučivanja ( $\omega=U$ );  $AL = TL - \omega$ , na sledeći način:

- U skladu – prihvatljivost zasnovana na zaštitnom pojasu; Rezultat merenja je unutar limita prihvatljivosti,  $AL = TL - \omega$
- Nije u skladu – odbijanje zasnovano na zaštitnom pojasu; Rezultat merenja je izvan limita prihvatljivosti,  $AL = TL - \omega$



$U = 95\%$  expanded measurement uncertainty (95% proširene merne nesigurnosti)

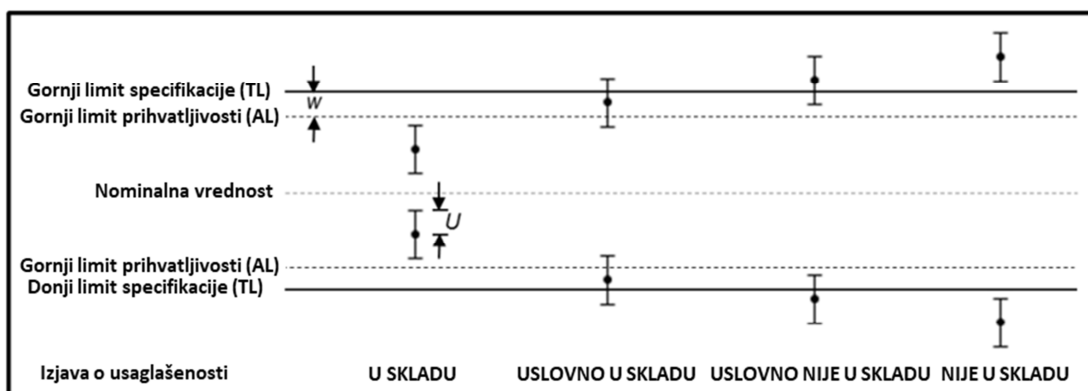
	Opis	Izjava o usaglašenosti
Slučaj 1	Rezultat merenja sa proširenom mernom nesigurnošću je u propisanim graničnim vrednostima	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka su U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji.
Slučaj 2	Rezultat merenja je u propisanim granicama, a interval proširene merne nesigurnosti prelazi propisane granične vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka su U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji. Za "određeni parametar" usaglašenost se ne može potvrditi sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost, odnosno postoji verovatnoća da se rezultat nađe izvan propisane granice.
Slučaj 3	Rezultat merenja je izvan propisanih granica, a interval proširene merne nesigurnosti obuhvata deo graničnih vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka NISU U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji za „određeni parametar“ Za "određeni parametar" neusaglašenost se ne može potvrditi sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost, odnosno postoji verovatnoća da se rezultat nađe i unutar propisane granice.
Slučaj 4	Rezultat merenja sa proširenom mernom nesigurnošću je izvan propisanih graničnih vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka NISU U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji za „određeni parametar“

Dobijeni rezultat merenja jednak granici specifikacije, tretira se kao slučaj 2.

### PRAVILO ODLUČIVANJA 3: Nebinarno prihvatanje sa zaštitnim pojasom ( $\omega=U$ ) – Binary Statement with Guard Band

U zavisnosti od dobijenog rezultata ispitivanja, izjave o usaglašenosti navode se u skladu sa ILAC-G8:09/2019 uz pravila odlučivanja ( $\omega=U$ );  $AL = TL - \omega$  na sledeći način:

- U skladu – Rezultat merenja je unutar limita prihvatljivosti,  $AL= TL - \omega$
- Uslovno u skladu – Rezultat merenja je unutar zaštitnog pojasa i unutar limita tolerancije, u intervalu  $[TL - \omega, TL]$
- Uslovno nije u skladu – Rezultat merenja je iznad granice tolerancije, ali ispod granice tolerancije koja je dodata zaštitnom pojasu,  $[TL, TL + \omega]$
- Nije u skladu – odbijanje zasnovano na zaštitnom pojasu; Rezultat merenja je izvan limita prihvatljivosti,  $AL=TL + \omega$



$U = 95\%$  expanded measurement uncertainty (95% proširene merne nesigurnosti)

	Opis	Izjava o usaglašenosti
Slučaj 1	Rezultat merenja sa proširenom mernom nesigurnošću je u propisanim graničnim vrednostima	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka su U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji.
Slučaj 2	Rezultat merenja je u propisanim granicama, a interval proširene merne nesigurnosti prelazi propisane granične vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka su USLOVNO U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji. Za "određeni parametar" usaglašenost se ne može potvrditi sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost, odnosno postoji verovatnoća da se rezultat nađe izvan propisane granice.
Slučaj 3	Rezultat merenja je izvan propisanih granica, a interval proširene merne nesigurnosti obuhvata deo graničnih vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka su USLOVNO NISU U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji za „određeni parametar“ Za "određeni parametar" neusaglašenost se ne može potvrditi sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost, odnosno postoji verovatnoća da se rezultat nađe



## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

---

unutar propisane granice.

---

Slučaj 4	Rezultat merenja sa proširenom mernom nesigurnošću je izvan propisanih graničnih vrednosti	Rezultati ispitivanja dostavljenog uzorka NISU U SKLADU sa zahtevima propisanim u odgovarajućem Pravilniku/Uredbi ili proizvođačkoj specifikaciji za „ <u>određeni parametar</u> “
----------	--	--

---

Dobijeni rezultat merenja jednak granici specifikacije, tretira se kao slučaj 2.